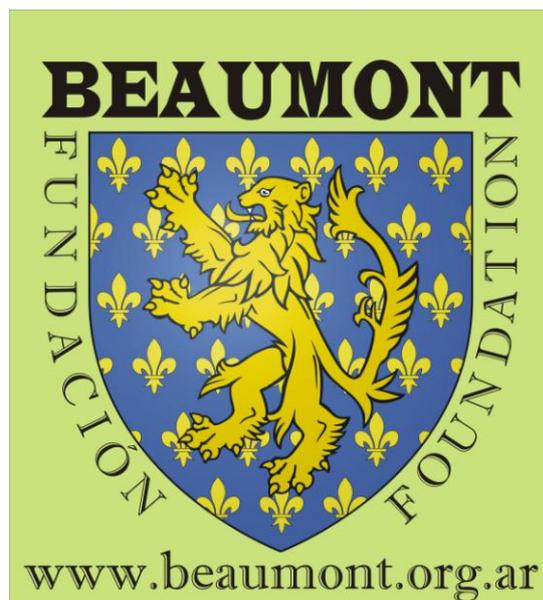


**Primer relevamiento sobre necesidades  
de capacitación y asistencia técnica en  
Organizaciones de la Sociedad Civil.**



Junio 2014



---

Junio 2014

## **Primer relevamiento sobre necesidades de capacitación y asistencia técnica en Organizaciones de la Sociedad Civil.**

### **Resultados**

#### **Introducción**

En Agosto de 2013 iniciamos un estudio sobre las principales necesidades de capacitación y asistencia técnica que requieren las Organizaciones de la Sociedad Civil.

Para ello invitamos a todas aquellas personas, integrantes de organizaciones sin fines de lucro (con o sin personería jurídica) a responder un breve cuestionario. La convocatoria estaba abierta a todas aquellas personas que se desempeñan en cualquier función: voluntarios, personal rentado e integrantes de Comisiones Directivas, Consejos de Administración o similares. Oportunamente se les aclaró que todas las respuestas serían anónimas, reservándose el nombre de todas las personas y organizaciones y que los resultados públicos serían simplemente las conclusiones estadísticas.

#### **Participantes**

Del relevamiento participaron un total de 713 personas, quienes se desempeñaban en un total de 628 organizaciones diferentes, distribuidas entre 19 provincias Argentinas.



En cuanto a su posición dentro de la organización, encontramos:

52% Integrantes de Comisiones Directivas / Consejos de Administración

37% Personal rentado

11% Voluntarios

## Resultados

Algunos de los resultados que se obtuvieron en el relevamiento incluyen:

¿Usted considera que su organización, en general, se encuentra preparada para cumplir efectivamente con su misión?

Respondieron: Si: 54% No: 46%

¿Usted considera que posee todos los conocimientos necesarios para las tareas que desarrolla dentro de la organización?

Respondieron: Si: 47% No: 53%

-¿Cree Ud. que hay una adecuada oferta de capacitación para Organizaciones de la Sociedad Civil?

Respondieron: Si: 8% No: 63% Si, pero demasiado costoso: 29%



---

-¿Realizó Ud. alguna capacitación (en los últimos 2 años) referida específicamente a Organizaciones de la Sociedad Civil?

Respondieron: Si: 18% No: 82%

-Si no realizó Ud. ninguna capacitación referida a Organizaciones de la Sociedad Civil, ¿Por qué?

Falta de tiempo: 28%

Falta de recursos: 51%

No encontró oferta interesante: 21%

No le interesa: 0%

¿En qué áreas cree que habría que fortalecer a su organización, tanto por medio de capacitación como con asistencia técnica? (Se podía marcar más de una)

Por orden de importancia, los participantes eligieron:

1º - Recaudación de fondos

2º - Temas impositivos y / o contables

3º - Temas generales de administración

4º - Comunicación institucional

5º - Temas Legales

6º - Recursos Humanos

7º - Marketing



---

## Conclusiones

En base a los datos estadísticos y las opiniones vertidas en la pregunta final (que era abierta y permitía brindar opiniones personales sobre los temas de la encuesta), podemos llegar a las siguientes conclusiones:

-Si bien la mayoría del personal rentado considera que cuenta con los “conocimientos necesarios para las tareas que desarrolla en la organización,” ocurre exactamente lo contrario con los integrantes de Comisiones Directivas / Consejos de Administración: más del 80% siente que requiere mayores conocimientos.

-En líneas generales, la percepción es que no hay una adecuada oferta de capacitación para las Organizaciones de la Sociedad Civil.

-Sin embargo, existe la voluntad mayoritaria de capacitarse por parte de los integrantes de estas organizaciones.

-La contratación de profesionales de las diversas áreas es una opción relativamente viable para las organizaciones de mayor tamaño, pero muchas veces es imposible para las más pequeñas, por lo que la capacitación de sus directivos y voluntarios es su única posibilidad de profesionalización.

Finalmente, podemos concluir que existe una necesidad insatisfecha de capacitación específica para Organizaciones de la Sociedad Civil, especialmente para sus integrantes de Comisiones Directivas / Consejos de Administración. Por ende, fomentar estas capacitaciones podría influir positivamente en el desempeño general de estas organizaciones en cuanto a su impacto en el bien común para con las comunidades en las que cada una se desempeña.