

El “talón de Aquiles” de los MOOCs: la evaluación

Stephen Beaumont, PhD

Centro de Tecnología para el Desarrollo (CENTED) - Buenos Aires, Argentina



Jornadas Virtual USATIC
Universidad de Zaragoza - Junio 2016

Como todos sabemos, la Evaluación del Aprendizaje es un componente fundamental en todo proceso pedagógico y como tal debemos analizarlo e intentar optimizarlo para así lograr una retroalimentación que permita ir mejorando todo este proceso.

A la hora de diseñar cualquier proceso pedagógico debemos analizarlo e intentar optimizarlo tomando en cuenta todas las otras variables que intervienen en este proceso: el diseño curricular, la transposición didáctica, el entorno del aprendizaje, las metodologías de evaluación, etc.

En el caso particular de los procesos pedagógicos virtuales, existe una variable que no se presenta (por lo menos en iguales dimensiones) en los procesos pedagógicos presenciales. Esta es la posibilidad de incluir, dentro de un mismo curso, a una cantidad de participantes que sería imposible siquiera de imaginar en un proceso pedagógico presencial.

Aquí es donde se genera el concepto de “educación en masa” o (mass education en Inglés) y a partir de allí los Massive Open Online Courses (MOOCs). Estos son cursos gratuitos, abiertos a cualquier persona, en donde llegan a participar más de 100.000 personas.

Obviamente, con esta cantidad de alumnos o participantes, la posibilidad de éxito (así fuera parcial) dependía de la mayor automatización posible de todas las instancias de interacción. Por ejemplo, pensemos en la evaluación: con un solo docente a cargo, tener que leer unos 4 o 5 trabajos de cada alumno (más allá de que muchos no respondieron ni una sola consigna) era una tarea directamente imposible.

Como solución, en los MOOCs se han desarrollado principalmente 2 estrategias de evaluación:

Metodología Automatizada: Formularios con preguntas donde se debe elegir una entre varias respuestas sugeridas (“multiple choice”).

Desventajas

- No hay absolutamente ninguna retroalimentación.
- No favorece el desarrollo de ideas originales.
- Se pueden superar / aprobar simplemente por iteraciones de “prueba y error”

Metodología de evaluación por pares: Consiste en que cada participante de un curso virtual, al completar la evaluación de cada módulo, debía evaluar, como mínimo, X trabajos de sus pares.

Desventajas

- Heterogeneidad de formaciones académicas de los participantes.
- Diferencia en la profundidad que los participantes dedicaban, tanto a la elaboración de respuestas como de elaboración de evaluaciones sobre las mismas.
- Enorme cantidad de reclamos y quejas de los participantes por las evaluaciones recibidas, y al sumarse esto a la poca disponibilidad de coordinadores o asistentes, genera una importante frustración entre el alumnado.
- Se presentan casos de trabajos sumamente elaborados, de varias páginas y con gran calidad académica, que eran evaluados como mediocres, sin dar siquiera un argumento o algún tipo de explicación que justifique esta evaluación. Simplemente una “nota baja” sin tomarse el tiempo de escribir ni 5 palabras en el campo de comentarios del “por qué” de esta evaluación.

Conclusión

En resumen, las metodologías de “educación en masa” pueden parecer muy atractivas por el volumen de educandos que se pueden capacitar pero, resultan muy sensibles al diseño del entorno y las metodologías pedagógicas. La evaluación, en particular, no parece haber encontrado una solución viable



Debenedetti 602 La Lucila (1636) Buenos Aires - Argentina
info @ cented.org.ar www.cented.org.ar + 54 (11) 4711-0334