

## 1. **Título:** *BALANCE DE LA PROPUESTA METODOLÓGICA INNOVADORA DE LA TUTORIZACIÓN DE PRÁCTICAS VIRTUALES*

## 2. **Autores:**

Manzano-Soto, Nuria - [directora-coie@adm.uned.es](mailto:directora-coie@adm.uned.es)

Villalón Martínez, María Jesús - [practicavirtualescoie@adm.uned.es](mailto:practicavirtualescoie@adm.uned.es)

Gómez Esteban, Ester - [egomez@bec.uned.es](mailto:egomez@bec.uned.es)

## 3. **Tipo de presentación:**

Artículo (paper)

## 4. **Resumen.**

La tutorización de las Prácticas Virtuales (PV) es de tipo activa continua. Exige una continuidad en el contacto y la comunicación entre tutor/a y estudiante. Se realiza a través de un acompañamiento durante todo el proceso de prácticas por parte de un/a tutor/a de la UNED y otro/a de la empresa. El/a tutor/a de la UNED es una persona formada tanto en la orientación, la motivación, la dinamización y la evaluación como en las herramientas digitales utilizadas para llevar a cabo la tutorización. Este tipo de tutorización requiere una metodología que proporcione datos cualitativos para una evaluación integral de la experiencia. Por lo tanto, para un análisis más exhaustivo del proceso distinguimos dos objetivos principales que serían: a) por un lado, recoger la información obtenida hasta el momento tanto de las actividades que se han desarrollado a lo largo de las tutorías por parte del Proyecto de Prácticas Virtuales (PV) del Centro de Orientación y Empleo (COIE), como de los datos proporcionados por el Observatorio de Empleabilidad y Empleo de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED); y b) por otro lado, valorar la propuesta metodológica innovadora a través de una evaluación integral de la experiencia de prácticas gracias al feedback de la muestra por conveniencia de los estudiantes que han participado en las PV.

En la propuesta metodológica innovadora presentamos las fases, las actividades, los/as actores, los tipos de evaluación y los dispositivos de la tutorización.

Al hacer un balance del proyecto, hemos tenido en cuenta la evaluación de *diagnóstico* (inicial), *cualitativa continua* (de seguimiento) y *final* (integral). Para cada tipo de evaluación se elaboró un guión que sirve de base para el correcto y completo desarrollo del procedimiento. Las entrevistas semi-estructuradas de la etapa inicial nos sirven en las tutorías para facilitar un espacio de diálogo abierto en el que los/as estudiantes exponen libremente sus percepciones, inquietudes y experiencias en relación a las prácticas. Se debe animar para que hablen sobre sus expectativas, motivación/es y objetivos en relación a su elección de las prácticas. Para el portfolio digital de la etapa de seguimiento, los/as estudiantes deben desarrollar los siguientes puntos: Funciones, software, comunicación con la empresa/clientes/colaboradores y evaluación de las prácticas (hasta el momento). Para una evaluación final e integral, se llevan a cabo grupos focales con estudiantes y grupos focales con entidades. La selección de la muestra se determina según los perfiles profesionales, los sectores de las empresas y los estudios.

La información recibida de las entrevistas, los portfolios y los grupos focales, es valorada por los/as tutores/as UNED que la integran y organizan para disponer de unos resultados más completos. En la comunicación, presentaremos el análisis de dichos datos y las conclusiones obtenidas.

## 5. Breve información biográfica de los autores:

### **Manzano-Soto, Nuria:**

Doctora en Pedagogía (Universidad Complutense, 1999) y Licenciada en Pedagogía en 1993. Profesora en el Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación II (Orientación Educativa, Diagnóstico e Intervención Psicopedagógica) de la UNED desde el año 2000.

Actualmente, es Directora del COIE (Centro de Orientación y Empleo) de la UNED. Asimismo, es Coordinadora académica del [Master Oficial del Orientación Profesional](#), Directora del Posgrado ‘[Orientación y formación para el empleo y autoempleo](#)’, Vocal de la *Asociación Española de Orientación y Psicopedagogía* (AEOP) y Editora de la [Revista Española de Orientación y Psicopedagogía](#) (REOP).

Sus líneas de trabajo e investigación actuales son la orientación profesional, las competencias de empleabilidad e inserción laboral, y la intervención educativa para la prevención de la exclusión social.

**Villalón Martínez, María Jesús:** Se licenció en Filosofía y Ciencias de la Educación en la Universidad Nacional de Educación a Distancia, UNED. Su pasión por las nuevas tecnologías y la comunicación le llevó a cursar el Máster Social Media & Community Manager. Dirección de Marketing Digital 2.0 en la misma universidad. En la actualidad cursa el Máster Educación y TIC en la Universitat Oberta de Catalunya, UOC con la finalidad de complementar su perfil de pedagoga en esta era digital.

En relación a su trayectoria profesional destaca las actividades desarrolladas en rrhh: selección de candidatos, gestión de bolsa de empleo, tramitación de documentos y elaboración de informes. Dentro del campo de la orientación académica y profesional, la tutorización online de estudiantes universitarios en prácticas a través de plataforma e-learning, creando y dinamizando comunidades virtuales y coordinando distintas acciones formativas.

**Gómez Esteban, Ester:** Se licenció en Filología Francesa por la Universidad Autónoma de Madrid en 2010 y se especializó en la enseñanza de idiomas extranjeros: FLE (francés) y ELE (español). Después de haber participado en varios encuentros internacionales para profesores (Rencontre FLE Barcelone y EPE ELE París) decidió investigar el ámbito de las tecnologías educativas. Cursó el Máster Europeo en Ingeniería de Medios para la Educación, Euromime, programa internacional ofrecido por la Universidad de Poitiers (UP), Universidad de Lisboa (UL) y la Universidad Nacional de Educación a Distancia de Madrid (UNED). Ha desarrollado su proyecto de



investigación para el TFM basado en la autonomía en el aprendizaje a través de la alfabetización digital crítica en el Departamento de Educación de la Universidad de la Frontera (Temuco-Chile). Actualmente es tutora del Centro de Orientación y Empleo (COIE) UNED donde desarrolla una propuesta de innovación metodológica en la tutorización de Prácticas Virtuales.

## **6. Palabras clave:**

*Tutorización, Entorno virtual, Evaluación integral, Comunidad de prácticas.*